

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR - Regolamento Europeo n. 2016/679 e normativa nazionale di riferimento, Creditplan Italia Network di Mediazione Creditizia srl, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali desidera informarla sul loro utilizzo e sui Suoi diritti, affinché Lei possa consapevolmente esprimere il Suo consenso, ove richiesto, ed esercitare i diritti previsti dal Regolamento.

### A – FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali (nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo e-mail, etc), forniti da Lei, da terzi o provenienti, nei limiti di legge, da elenchi pubblici, saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa dell'Unione Europea nonché da disposizioni di Autorità a ciò legittimate o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (ad esempio obblighi relativi alle normative fiscali o per i registri anticiclaggio). In tal caso il Suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto di tali obblighi/disposizioni.
- 2) Adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di mediazione creditizia di cui Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste. In tal caso non è necessario il Suo consenso, poiché il trattamento dei dati è funzionale alla gestione del rapporto o all'esecuzione delle richieste.
- 3) Finalità commerciali dirette e profilazione, ossia per fornire informazioni e materiale commerciale e pubblicitario (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza) su prodotti, servizi o iniziative della impresa, per promuovere gli stessi, per effettuare azioni di vendita diretta, per realizzare ricerche statistiche e di mercato, per verificare la qualità dei prodotti o servizi, per applicarle uno o più profili. In tal caso il Suo consenso è facoltativo e non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la impresa.
- 4) Finalità commerciali indirette, ossia comunicare i Suoi dati a soggetti terzi affinché svolgano proprie autonome attività commerciali come indicate al precedente numero 3. Anche in tal caso il Suo consenso è facoltativo e non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la impresa.
- 5) Finalità post commerciali, ossia al fine di approfondire, successivamente alla cessazione o revoca dei rapporti con la Impresa, le motivazioni della interruzione dei rapporti. In tal caso il Suo consenso è facoltativo e non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la impresa.

La base giuridica per le finalità sub 1) è l'art. 6.1.c e 9.2.b del Regolamento, per le finalità sub. 2) è l'art. 6.1.b del Regolamento e per le finalità sub 3)4)5) è l'art. 6.1.a del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sub. 1) e sub. 2) è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per l'impresa adempiere agli obblighi assunti nei Suoi confronti.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati può risultare vincolante al fine di concludere i contratti con l'impresa Titolare o con terzi. Possono essere vincolanti al fine di concludere contratto unicamente i dati il cui trattamento è indispensabile al fine di poter concludere il contratto stesso, mentre Lei potrà liberamente rilasciare o negare il consenso per i dati non indispensabili, ed in particolare al fine di profilazione, comunicazioni commerciali, marketing.

E' possibile che il Titolare cambi le finalità per cui i Suoi dati sono stati raccolti; in tal caso dovrà essere raccolto il Suo consenso esplicito alle nuove finalità qualora sia necessario in base alle norme vigenti.

Per ragioni tecniche, organizzative o per la specificità della materia trattata, per obblighi di legge o per altre possibili cause, l'Impresa può trovarsi a dover gestire in modo immutabile i Suoi dati.

### B - MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali ed a mezzo strumenti elettronici ed automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque idonee a garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi e a prevenire e limitare il rischio di perdita, deterioramento, sottrazione dei Suoi dati, e ad assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di 'data breach'.

All'interno della impresa, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come responsabili o incaricati del trattamento, i dipendenti, dirigenti e amministratori o soci dell'impresa, collaboratori o commerciali assoggettati a contratti di lavoro autonomo che operano all'interno della struttura dell'azienda. A tale personale è stata fornita adeguata formazione. Il Consenso al trattamento da parte di tale personale non è richiesto essendo insito nelle modalità necessarie previste dalla legge.

All'esterno della impresa, i Suoi dati possono venir trattati da consulenti di qualunque genere (avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro o altri professionisti iscritti o non iscritti in albi professionali), che svolgono per conto della impresa compiti tecnici, di supporto e di controllo aziendale, espressamente nominati dall'impresa come "responsabili" dei trattamenti. E' Suo diritto richiedere ed ottenere l'elenco dei soggetti terzi cui tali dati sono trasmessi. E' richiesto il Suo consenso alla trasmissione dei dati a tali terzi ma, in caso di diniego, l'Impresa potrebbe non essere in grado di fornire i servizi richiesti o adempiere alle obbligazioni per le quali si è impegnata nei Suoi confronti. E' possibile che il responsabile del trattamento deleghi il trattamento dei Suoi dati ad altri sub responsabili, a loro volta istruiti sulle modalità di corretto trattamento dei dati stessi.

I Suoi dati possono essere oggetto di profilazione, ossia di raccolta e l'aggregazione allo scopo di prendere appropriate decisioni commerciali o per analizzare o prevedere, sempre per finalità commerciali, le Sue preferenze personali, i Suoi comportamenti e le Sue attitudini, previo Suo consenso facoltativo.

## Categorie particolari di Dati

I Dati da Lei forniti cosiddetti 'particolari', detti anche 'sensibili', ossia i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona possono essere trattati solo previo Suo esplicito consenso scritto e per le finalità indicate nel presente documento. Il consenso è libero e facoltativo ma il diniego al consenso potrebbe pregiudicare lo svolgimento di una o più attività da Lei richieste all'impresa.

I Dati da Lei forniti relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, potranno essere trattati nei limiti di quanto autorizzato da disposizioni di legge.

I dati da Lei eventualmente forniti cosiddetti 'biometrici', quali impronte digitali, della mano, del volto o di firma raccolta a mezzo strumenti tecnologici, saranno trattati conformemente alle disposizioni di legge vigenti previo Suo consenso laddove necessario e per le finalità indicate nel presente modulo di trattamento.

## Trasferimento in paesi esteri.

I Suoi dati possono essere oggetto di trasferimento in un paese estero, all'interno dell'Unione Europea: in tal caso i dati saranno trattati alla stessa stregua di come trattati in Italia. In caso di trasferimento in paesi esterni all'Unione Europea, essi saranno trattati da soggetti che garantiscono il rispetto dei diritti previsti dal Regolamento attraverso adesione volontaria da parte degli stessi con provvedimenti di carattere generale. Il Trasferimento avverrà in ogni modo attraverso strumenti che garantiscano la protezione dei dati stessi da intrusioni ad opera di terzi.

## Conservazione.

I Suoi dati saranno conservati dal Titolare, in rispetto alle finalità previste, per il tempo necessario per lo svolgimento del rapporto in essere con Lei e per poter garantire la reciproca tutela in sede giudiziaria dei diritti nonché per ottemperare agli obblighi di legge fra cui quelli di natura tributaria. I dati non necessari a tali ultime finalità saranno rimossi entro un tempo variabile e comunque entro 24 mesi dalla raccolta e, su sua richiesta, anche in un tempo inferiore se non in contrasto con i diritti del Titolare.

## C - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- diritto di proporre un reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga violato un Suo diritto;
- diritto a che i Suoi dati siano sempre esatti e aggiornati e pertanto di segnalare o richiedere la rettifica e l'aggiornamento degli stessi laddove verificasse che i dati in nostro possesso fossero non aggiornati o errati;
- diritto a revocare il consenso al trattamento dei dati laddove ciò non sia impedito da disposizione di legge o da esigenza di tutela dei diritti del titolare anche in sede giudiziaria. In ogni caso, la richiesta di revoca da luogo al diritto alla limitazione del trattamento;
- di accedere ai Suoi dati trattati dal Titolare mediante richiesta scritta, anche di tipo informatico. In tal caso dovrà necessariamente fornirci prova della Sua identità, eventualmente anche a mezzo accesso ai nostri data base attraverso credenziali univocamente riferibili alla Sua persona. Lei ha diritto all'accesso gratuito per una sola volta, mentre potrà esserle richiesto un contributo spese per le richieste successive alla prima. Lei ha diritto ad ottenere risposta entro trenta giorni dalla richiesta. Lei ha diritto ad avere i Suoi dati in formati stampabili;
- diritto alla cancellazione dei dati che la riguardano, purché non si tratti di dati che il Titolare deve conservare per specifico obbligo di legge;
- diritto a che i Suoi dati siano conservati ma non trattati se non nei limiti di quanto occorre per la risoluzione della disputa sui dati medesimi qualora Lei contesti l'esattezza dei Suoi dati, oppure la liceità del trattamento, oppure il diritto del Titolare a cancellare i Suoi dati, oppure Lei si opponga al trattamento dei dati ed il titolare contesti la Sua opposizione;
- diritto ad esserne informato ed opporsi alla modifica ed alla cancellazione qualora il Titolare modifichi o cancelli in tutto o in parte i Suoi dati;
- diritto alla portabilità dei dati, ossia di trasferire i Suoi dati - conservati e trattati in modo elettronico - presso altro Titolare, in modalità tale da consentirne la facile lettura ed acquisizione da parte di terzi;
- di opporsi al trattamento dei Suoi dati, alla profilazione, all'utilizzo dei dati per marketing diretto;
- diritto di richiedere che, prima che l'impresa assuma decisioni vincolanti che la riguardano attraverso procedure automatizzate, la Sua posizione sia comunque vagliata da operatore umano che effettui una valutazione di merito;
- diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per finalità di comunicazioni in merito ad iniziative commerciali o informative o didattiche (c.d. newsletter);
- diritto ad esser consultato in sede di valutazione delle procedure di sicurezza per il trattamento e la protezione dei Suoi dati.

## D – INDICAZIONE DEI SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO

Titolare: Creditplan Italia Network di Mediazione Creditizia srl Via Giacomo Tosi, 3 - 20900 Monza (MB) p.iva 06197620963 in persona del legale rappresentante Nico Falcinelli e dell'amministratrice Sidoli Cristina.

Dati di contatto: 039.2020978; info@creditplan.it; creditplan@pec.it

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del Trattamento è consultabile sul sito del Titolare e comunque può essere richiesto ai recapiti sopra indicati.

**E – MODALITA' DI ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI**

Le Sue richieste possono essere esercitate mediante comunicazioni scritte all'indirizzo dell'Impresa Via Giacomo Tosi, 3 - 20900 Monza (MB) o all'indirizzo di posta elettronica [info@creditplan.it](mailto:info@creditplan.it) o, se previsto, in via autonoma all'interno dell'area personale messa a Sua disposizione in via telematica a mezzo identificativo univoco.

**F . RINVIO AL MODELLO DI INFORMATIVA COMPLETO**

Il presente documento rappresenta una forma sintetica di informativa. Potrà trovare l'informativa più ampia e completa sul sito internet aziendale o disponibile presso gli uffici aziendali.